

聊城市新型智慧城市建设试点工作任务书

根据《关于公布 2019 年山东省新型智慧城市建设试点名单的通知》(鲁数专组办发〔2019〕10 号)精神,聊城市为 2019 年创建四星级新型智慧城市建设试点城市。试点具体内容如下:

一、总体目标

聊城市人民政府对新型智慧城市试点建设负总责,通过两年的试点建设,符合山东省四星级新型智慧城市建设标准,并在“优政、惠民、兴业、强基”领域中选择优势方向进行突破,形成一批可复制、可推广的成熟经验,打造一批新型智慧城市建设领域的典型案例。

二、主要任务

(一) 规定任务

1.将新型智慧城市建设作为落实数字山东建设任务,推进数字政府、数字经济和数字社会协调发展的重要抓手,推进各项任务落实。

2.全面对照新公布的地方标准《新型智慧城市建设指标 第 1 部分:市级指标》《新型智慧城市建设指标第 3 部分:智慧社区指标》,制定本市试点建设工作推进方案,分解细化工作任务书,做到分工明确,责任清晰。

3.建立以聊城市政府主要负责同志为领导的新型智慧城市建设统筹推进机制,召开一次启动动员会。

4.统筹做好本市范围内的智慧城市建设工作，积极开展市级新型智慧城市试点示范以及智慧社区建设工作。

5.及时报送工作经验和工作动态，明确工作责任人和工作联系人。工作动态每周报送数字山东建设专项小组办公室。

6.组织开展试点建设阶段性检查（自查）配合数字山东建设专项小组办公室开展中期考核、终期验收等工作。

7.智慧社区建设方面，参照地方标准《新型智慧城市建设指标 第3部分：智慧社区指标》，智慧社区规定建设任务完成权重达到80%以上，即可视为智慧社区。

8.试点终期验收时，依据省级地方标准，本市新型智慧城市规定建设任务完成权重不低于70%，力争达到80%以上。

（二）地方特色

聊城市以省级新型智慧城市试点建设为抓手，围绕“优政、惠民、兴业、强基”的新型智慧城市建设目标，打造智慧城市协同创新中心，提升“互联网+”政务服务，构建安全、共享、敏捷的政府现代化治理服务体系，形成全覆盖、多网格融合的精细化治理模式。到2021年底，取得显著成效，成为省内领先的新型智慧城市标杆。

1.建设智慧城市协同创新中心。按照“优政、惠民、兴业、强基”的新型智慧城市建设目标，规划建设智慧城市协同创新中心，实现智慧城市中枢大脑作用，推进城市治理体系和治理能力现代化。一是实现城市运行全面感知。依托电子政务外网、视频专网、物联网等信息技术，实现与市直各有关部门的信息系

统互联互通、系统集成和资源整合，将分散在政府部门、公用事业单位、互联网等行业和领域数据即时汇聚，通过对跨地域、跨层级、跨部门、跨系统的数据资源融合分析，实现城市运行状态的全面感知、态势预测，实时掌握城市运行状态。二是推进大数据辅助决策。通过建立各类数据分析模型，实现对汇聚数据的实时处理、联合调度、数据分析，为政府决策、管理、服务提供直观科学的数据依据，促进城市各个部分协同工作，提升城市治理水平，实现城市智能化、集约化、人性化。2021年底，开发学区划片辅助决策模块，实现利用空间地理数据辅助学区划片决策，为均衡全市教育资源提供依据；开发义务教育入学免证明审查应用，为学生入学提供便捷化数据支撑；打造惠民利企资金监管应用，形成“互联网+资金监管”模式；开展养老数据分析，辅助制定养老政策，助力发展养老产业。三是实现统一指挥调度。通过综治、城管、环保、应急等部门系统平台数据有效联动，建立全市事件监测体系，监控事件发展，监督事件处置，构建全市事件综合态势一张图，实现日常事件的统一接报、统一分拨、统一督办和融合处理。四是创新智慧应用。依托协同创新中心，积极引进国内智慧城市、大数据等科研团队和企业团队入驻，培养智慧城市高端技术人才，推动智慧应用创新研发，促进成果落地孵化，推动数字产业的发展。通过对多类别、多行业数据进行逻辑整合，开发大数据可视化应用场景，实现政务服务数据支撑“一张图”，进一步提高数据应用成效。在电子签章、电子证照等领域应用区块链技术，形成可适应多种应用场景、

部门间可动态互认的数据服务。2021 年底前，在全市推出 30 项数据应用典型实践案例。定期在智慧城市协同创新中心大厅，展现智慧城市示范应用最新成果，在促进成果落地孵化同时，面向公务人员和社会公众开展大数据、智慧城市知识普及，提高公众参与意识，既推动数字产业发展，又实现了大数据科普教育基地的功能。打造成可复制、可推广的新型智慧城市建设典型案例。

2.创新智慧城市多网格融合的精细化治理模式。以“全要素”城乡社区网格为基础，以网格化管理为载体，以资源整合为手段，以优化服务为核心，推进社会治安、综合治理、城市管理、生态环境、应急指挥等领域的城乡“多网格融合”，搭建覆盖城乡的多网格融合综合管理信息平台，构建纵向联动、横向互动的网格化管理服务体系，解决网格化系统众多、政府投资过高、网格数据共享不到位、网格员队伍重复浪费等问题，提升城市精细化治理水平。通过构建“多网格融合”城市精细化治理体系，节约财政资金，提高城市管理服务运行效率，提升城市治理体系和治理能力现代化水平。通过新型智慧城市试点建设，形成“多网格融合”城市精细化治理标准指南和标准化体系，可用于指导和规范省内各设区市和县（市、区）网格化建设，进而向全国推广。

3.推进多领域基于智慧城市协同创新的重点应用场景。一是建设聊城市应急指挥中心。建设综合业务系统、基础支撑系统、应用支撑和服务总线、应急管理主题信息库、决策指挥平台、移

动应急指挥平台、信息安全和密码应用等内容，构建横向到边、纵向到底的信息化综合应用平台，对安全生产类、自然灾害类的安全态势进行全面掌控，实现应急管理“事前、事发、事中、事后”全面感知、动态监测、智能预警、分析决策、快速处置、精准监管，全面支撑系统化、扁平化、立体化、人性化的现代智慧应急管理体系，全面提升应急救援的协同性、整体性、专业性、提高国家防灾减灾救灾能力。

二是实施智慧城管系统综合提升。整合吸收、迁移升级原有智慧城管建设成果，建设井盖监控预警系统、违章建筑管理系统、智慧城管实景指挥平台等内容，推进供水、供气市政管网管线智能化监管，完善物联传感、智能预测在市容秩序监管、市政管网管理等领域的应用，促进城市管理精细化再升级，让城市管理变得更便捷、更智慧，努力提升市民的获得感、幸福感和安全感，打造成可复制、可推广的新型智慧城市建设典型案例。

三是实现聊城市惠民惠企资金智慧监管。通过建设惠民资金阳光监督平台、惠企资金阳光监督平台、村级项目阳光公开公示平台、惠民惠企资金监督比对平台，实现数据的汇聚共享、综合查询、智能快速比对、异常数据自动预警等功能，通过数据“碰撞”，构建惠民惠企资金的精准监督、精准决策体系，实现惠民资金的全流程智能化、公开化、精准化监管。

四是建设消防大数据平台。依托聊城市大数据和云计算中心、视频监控整合共享平台等基础平台，建设资源丰富的消防大数据平台，整合既有消防业务信息系统数据、政务数据、公共服务机构业务数据、社会单位基础数据、互联网数据等各类消防安

全数据，实现各类可用消防资源动态显示、火灾风险研判预警、灭火救援指挥调度等功能，满足值班接警、信息研判、联合指挥、应急处置需要，打造成消防形势综合研判、相关部门联动监管、灵活多样接警调度的综合作战平台。

4.探索智慧城市运营模式。实施以项目带动产业，以公司支撑运维战略，利用项目建设，引进行业领先的数字企业与聊城国有公司合作成立运维公司，形成以“项目建设——合资公司落地——运维服务”带动数字经济发展的路子，破解本地企业大数据技术支撑能力的短板与瓶颈问题，助力智慧城市基础设施建设运营，智慧城市应用、开发和运营，以及聊城大数据产业发展。2021 年底，推动 2—3 家国有合资公司落地，提升智慧城市的“造血功能”。打造成可复制、可推广的新型智慧城市建设典型案例。

三、组织实施

聊城市人民政府作为创建工作责任主体，负责落实相应的政策、制度、资金等保障条件，确保创建任务按期完成。聊城市大数据局作为具体任务牵头单位，负责做好组织协调、推进落实工作。

数字山东建设专项小组办公室负责做好试点建设过程中的业务指导工作，对约定的试点建设任务进行监督考核，2020 年 11 月底前开展中期考核，2021 年 11 月底前开展终期验收工作，验收通过的授予相应星级，未通过的予以限期整改，整改后仍未达到建设要求的，收回奖补资金，取消试点资格。

本任务书作为试点中期评估和考核验收工作的依据。

创泽智能机器人集团主要产品



智能服务机器人



智能陪护机器人



安防巡检机器人



消毒机器人



智能党建机器人



智能教育机器人



智能导诊机器人



银行智能机器人



室外智能消毒机器人



多功能消毒机器人



全自动智能消毒杀菌机器人



智能医用消毒机器人



了解更多登录官网
www.chuangze.cn