

### 新型智慧城市建设指标 第3部分：智慧社区指标

New-type smart city construction indicators—Part 3: Smart community

2020 - 03 - 31 发布

2020 - 05 - 01 实施

## 目 次

前言 .....	II
引言 .....	III
1 范围 .....	1
2 规范性引用文件 .....	1
3 指标说明 .....	1
3.1 建设表中表头信息说明 .....	1
3.2 基础设施 .....	1
3.3 社区服务 .....	2
3.4 社区安全 .....	3
3.5 服务创新 .....	3
4 指标权重 .....	4

## 前 言

DB37/T 3890《新型智慧城市建设指标》分为3个部分：

- 第1部分：市级指标；
- 第2部分：县级指标；
- 第3部分：智慧社区指标。

本部分为DB37/T 3890的第3部分。

本部分按GB/T 1.1—2009给出的规则起草。

请注意本文件的某些内容可能涉及专利。本文件的发布机构不承担识别这些专利的责任。

本部分由山东省大数据局提出、归口并组织实施。

本部分起草单位：山东省大数据中心、山东省计算中心（国家超级计算济南中心）、中国信息通信研究院、青岛赛迪国软信息系统治理有限公司、华为技术有限公司。

本部分主要起草人：庄广新、王妍、崔光磊、方可、陈才、任保东、华昱森、张育雄、仇申鹏。

## 引 言

2018年10月，山东省大数据局挂牌成立，明确作为山东省新型智慧城市建设的主管部门。为指导各地落实数字山东建设各项任务，统筹推进数字政府、数字经济和数字社会的建设工作，山东省大数据局组织开展山东省新型智慧城市建设指标研制工作。

现阶段，GB/T 33356—2016《新型智慧城市评价指标》作为我国首个智慧城市领域国家标准，成功指导了全国新型智慧城市评价工作，形成了最佳实践。以该项标准指标内容为主体的国际标准ISO/IEC 30146:2019《信息技术 智慧城市ICT评价指标》成功发布实施，推动了国内成果的全球转化。

在充分借鉴国际、国内、先进地区成功经验的基础上，标准起草组立足山东本地，围绕“优政、惠民、兴业、强基”，以分级分类为指导，强化保障支撑，注重发挥特色，形成了山东省新型智慧城市建设指标体系。2019年09月26日，数字山东建设专项小组办公室发布《关于印发山东省新型智慧城市试点示范建设工作方案的通知》（数鲁专组办发〔2019〕7号），《新型智慧城市建设指标》（草案）作为试行标准辅助了试点示范创建工作。

## 新型智慧城市建设指标 第3部分：智慧社区指标

### 1 范围

DB37/T 3890的本部分规定了山东省智慧社区建设指标的指标体系、指标说明和指标权重。本部分适用于山东省智慧社区建设。

### 2 指标说明

#### 2.1 建设表中表头信息说明

建设表中的表头说明如下：

- a) 指标编号：
  - 1) L：一级；
  - 2) P：二级。
- b) 指标名称：建设指标的名称；
- c) 指标释义：建设指标的含义及计算方法；
- d) 指标考核：建设指标的考核要求。

#### 2.2 基础设施

基础设施建设指标见表1。

表1 基础设施建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	指标考核
L1P1	宽带网络	光纤宽带网络覆盖和速度等方面的基础网络建设。	光纤宽带网络覆盖率达到100%，计算方法：光纤入户覆盖家庭数/区域内上网家庭总数；允许多家电信运营商自由接入。
L1P2	无线网络	社区内4G、5G和公共WiFi等无线网络基础设施建设。	按照公共区域类型，实现无线网络按需覆盖。
L1P3	广播电视网	高清数字电视网络建设。	高清数字电视网络接入能力全覆盖；数字电视和IPTV互动电视覆盖率达到50%以上，计算方法：开通数字电视和IPTV互动电视的用户数/社区内总户数。
L1P4	物联网	多种渠道（政府和社会）在传感终端和传感网络等方面的建设与使用。	实现社区充电桩、车位、电梯控制、温湿度监测和水、电、气、暖智能终端等相关应用的物联网服务。
L1P5	综合服务平台	通过标准接口实现与第三方平台的数据采集与共享，实现社区级管理与服务的信息化平台。	建立智慧社区综合服务平台；集成智能照明、身份认证等子系统的能力；实现与数字城管平台或第三方平台的互联互通。

表1 基础设施建设指标（续）

指标编号	指标名称	指标释义	指标考核
L1P6	智能运营中心	社区智能运营及展示中心。	基于社区平台汇聚的数据，可视化展现社区各状态指标值，实现社区数字化运营管理。
L1P7	信息终端	信息发布载体。	通过微信、APP、网站、自助终端、大屏等渠道，实现对政务服务、便民利民等社区信息的发布；有大屏设备的，保证日常能够正常使用。
L1P8	智能照明	社区内智能照明普及率和节能情况。	社区内智能照明设备安装率达到60%以上，计算方法：社区内安装了智能控制设备的公共照明设备数/社区内公共照明设备总数；社区路灯、景观灯节能20%以上，计算方法：（社区内未采用智能照明的公共照明年度耗电量-社区内采用了智慧照明的公共照明年度耗电量）/社区内未采用智能照明的公共照明年度耗电量。

### 2.3 社区服务

社区服务建设指标见表2。

表2 社区服务建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	指标考核
L2P1	政务服务	与当地政府政务服务平台对接，为社区居民提供“一站式服务”。	至少对接3个以上常用政务服务业务；提供社区政务服务综合窗口或自助端服务。
L2P2	缴费查询	创新手段为社区居民提供公共事业缴费和查询服务	通过手机APP、智能服务终端等方式对社区居民的水电气暖等提供统一的便捷查询缴费入口。
L2P3	便民网购	通过信息化手段实现网上同等便民服务。	社区超市、便利店、标准化菜店等在线网购业务接入率达50%以上，计算方法：社区内提供统一网购信息接入的超市、便利店、标准化菜店数量/社区内超市、便利店、标准化菜店总数。
L2P4	便捷通行	社区居民全出行和智慧化停车服务。	通过自助身份对比、面部识别或扫码支付实现居民通行全程自助；提供社区智能化的出入管理、停车引导、反向寻车等停车服务；社区停车位共享率超过5%，计算方法：社区内开通共享服务的车位数/社区内总车位数。
L2P5	社区医疗	通过信息化手段提升社区医疗服务水平。	社区居民电子健康档案建档率达80%以上，计算方法：社区内建立了健康档案的居民数/社区内户籍居民数；提供社区门诊在线服务；实现基层社区远程医疗服务覆盖。
L2P6	居家养老	通过信息化手段为老年人提供远程看护、上门服务、安全预警等居家养老服务。	通过智能终端为居家老人提供远程看护、紧急支援、信息查询、远程医疗、社区服务、家政上门、电器维修等服务项目；居家老人意外事故发生后做到15分钟内快速响应。
L2P7	家政服务	为社区居民提供保姆、护理、保洁等家政服务在线预约业务。	社区居民可通过统一线上平台实现保姆、护理、保洁、家庭管理家政服务在线预约；家政服务咨询、投诉等业务服务和投诉接入统一服务热线。

表2 社区服务建设指标（续）

指标编号	指标名称	指标释义	指标考核
L2P8	残疾人托养	建立残疾人托养服务平台，提供跨区域结算、残疾人托养服务机构监管、投诉、回访等服务。	实现残疾人托养跨区域结算；残疾人信息、残疾人托养服务机构信息全面纳入平台，并与统一服务热线打通。
L2P9	退役军人服务	通过信息化手段加强社区退役军人服务。	实现社区退役军人信息采集管理，为拥军优属活动提供技术支撑。
L2P10	居民电子投票	为社区居民提供方便快捷的电子投票方式，对区域内需共同决定的事项进行表决。	对需要社区居民共同决定的事项，提供网上投票、在线议事、监督举报、居民互动、协商调处等手段。

## 2.4 社区安全

社区安全建设指标见表3。

表3 社区安全建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	指标考核
L3P1	智能监控	通过智能化手段提高社区监控能力。	监控范围覆盖小区广场、社区活动中心、商贸市场、公园景区、地下通道等区域；实现对社区道路卡口、小区出入口进出车辆的实时管理，包括车辆轨迹跟踪、车辆图像采集、车牌车主信息比对等；实现社区内重点区域和人群高密度区域社会视频资源接入“天网”系统。
L3P2	安防消防	通过信息技术应用，实现社区安防消防监控和管理。	能实时获知极端天气预警、应急避难场所、民防设施地理位置等方面信息；能识别火灾并与消防系统联动。
L3P3	社区网格化治理	加强社区网格事件处理件处理能力。	实现网格化综合治理，形成问题发现、事件上报跟踪、智能派单、线下处置、问题反馈、绩效考核的完整闭环。
L3P4	警民联动	利用智能化手段提高社区治安环境监测能力。	社区警民联动安全治理服务覆盖率超过70%，计算方法：社区警民联动安全治理服务事项/社区安全治理服务总事项。
L3P5	特殊人群监管	通过信息技术应用，加强社区内重点特殊人群监管。	对社区肇事肇祸精神病人、缠访闹访人员、刑释解教人员、社区矫正人员、吸毒戒毒人员、社会闲散人员、不良行为青少年人员等进行发现登记和信息集采，并与公安局、政法委、司法局等相关系统对接，加强对各类重点人群的数字化监管。

## 2.5 服务创新

服务创新建设指标见表4。

表4 服务创新建设指标

指标编号	指标名称	指标释义	指标考核
L4P1	创新应用	利用新一代信息技术为社区居民提供创新应用	利用大数据、人工智能、5G网络等新一代信息技术，在社区服务和社区安全等方面提供创新性应用。

### 3 指标权重

一级指标及二级指标权重见表5。

表5 一级指标及二级指标权重

一级指标	二级指标	指标权重
基础设施（29%）	宽带网络	3.0%
	无线网络	3.0%
	广播电视网	3.0%
	物联网	3.0%
	综合服务平台	6.0%
	智能运营中心	4.0%
	信息终端	2.0%
	智能照明	5.0%
社区服务（39%）	政务服务	4.0%
	缴费查询	4.0%
	便民网购	3.0%
	便捷通行	6.0%
	社区医疗	6.0%
	居家养老	6.0%
	家政服务	4.0%
	残疾人托养	2.0%
	退役军人服务	2.0%
居民电子投票	2.0%	
社区安全（22%）	智能监控	5.0%
	安防消防	6.0%
	社区网格化治理	5.0%
	警民联动	4.0%
	特殊人群监管	2.0%
服务创新（10%）	创新应用	10.0%



# 创泽智能机器人集团主要产品



智能服务机器人



智能陪护机器人



安防巡检机器人



消毒机器人



智能党建机器人



智能教育机器人



智能导诊机器人



银行智能机器人



室外智能消毒机器人



多功能消毒机器人



全自动智能消毒杀菌机器人



智能医用消毒机器人



了解更多登录官网  
[www.chuangze.cn](http://www.chuangze.cn)